

Termos e Condições Gerais de Uso

Ao acessar este *Portal do Cliente* e quaisquer de suas páginas, o cliente aceita, automaticamente, todos os Termos e Condições Gerais de Uso reportados abaixo. Por favor, leia-os cuidadosamente.

Garantias, Responsabilidades e Danos

1. Em nenhuma hipótese, a Companhia Siderúrgica Nacional ("CSN"), seus controladores, suas subsidiárias, seus diretores, representantes ou empregados garantem:

- 1.1. a pontualidade, integridade, exatidão, qualidade, completude ou atualização do conteúdo, dos instrumentos e dos materiais contidos, utilizados e oferecidos neste *Portal do Cliente*;
- 1.2. o conteúdo e as políticas e práticas de privacidade (i) dos *sites* que apontam para este *Portal do Cliente* e (ii) daqueles cujo link estejam estabelecido neste *Portal do Cliente*;
- 1.3. o funcionamento ou o desempenho do *Portal do Cliente*;
- 1.4 a segurança contra vírus de computador ou contra atos ilícitos de terceiros.

2. Da mesma forma, a CSN, seus controladores, suas subsidiárias, seus diretores, representantes ou empregados não serão responsáveis por quaisquer danos diretos ou indiretos sofridos pelos clientes usuários do *Portal do Cliente* por qualquer motivo, inclusive os causados por:

- 2.1 eventuais erros de conteúdo, falta de informações, falha de desempenho, inexatidões, erros, omissões, interrupções, defeitos ou demora na operação ou transmissão, vírus de computador ou falha da linha, do sistema ou de equipamento;
- 2.2 qualquer tipo de uso das informações, dos instrumentos e/ou dos materiais disponibilizados neste *Portal do Cliente*, e/ou dos equipamentos utilizados para acesso deste *Portal do Cliente*, para quaisquer que sejam os fins, feito por qualquer usuário, sendo de inteira responsabilidade do cliente eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros, causadas pelo uso do conteúdo deste *Portal do Cliente*.

3. O adequado provimento de todos os recursos da Internet, sem exceção, é de inteira responsabilidade do cliente usuário deste *Portal do Cliente*. O cliente concorda que a CSN não tem responsabilidade pela exclusão ou falha no armazenamento de dados ou outro conteúdo mantidos ou enviados pelo *Portal do Cliente*.

4. O cliente responderá pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que a CSN possa sofrer em consequência do descumprimento de qualquer uma das obrigações a que fica submetido por estes Termos e Condições Gerais de Uso. O acesso a este *Portal do Cliente* poderá ser bloqueado em caso de mau uso do *Portal do Cliente* pelo cliente usuário e em caso de descumprimento de qualquer uma das obrigações a que o cliente fica submetido por estes Termos e Condições Gerais de Uso.

5. O cliente será exclusivamente responsável por todo o conteúdo que carregar, postar, transmitir ou enviar por meio do *Portal do Cliente*. A CSN se reserva ao direito de remover qualquer conteúdo do Portal a qualquer momento, por qualquer motivo ou por nenhuma razão aparente.

Confidencialidade das Informações dos Clientes

A CSN zela pela segurança das informações que lhe são transmitidas através de modernos sistemas de segurança. No entanto, esses sistemas estão sujeitos a ações de terceiros e falhas que podem resultar em quebra do sigilo das informações, pela qual a CSN expressamente não se responsabiliza.

A CSN poderá coletar informações a respeito das visitas ao Site com a finalidade de obter tendências, estatísticas e outros dados destinados à melhoria dos recursos e conteúdo disponíveis no Site. Para isso, a CSN poderá fazer uso de mecanismos de rastreamento e coleta de informações.

A obrigação de confidencialidade prevista nesta política não será aplicada às informações que: (i) eram do conhecimento da CSN antes do seu recebimento do cliente; (ii) estão ou venham a cair em domínio público sem culpa da CSN; (iii) forem, por direito, recebidas pela CSN de qualquer terceiro que não esteja sob dever de sigilo; (iv) forem desenvolvidas de forma independente pela CSN sem infração ao disposto nesta política; ou, (v) forem divulgadas pela CSN com a aprovação prévia, por escrito, do cliente.

Direitos Autorais e Propriedade Intelectual

São expressamente vedadas a reprodução, a modificação, a exploração comercial, a publicação e/ou a distribuição, a qualquer título ou forma, da totalidade ou de parte das informações, dos materiais, textos, gráficos, marcas, além de outros conteúdos deste *Portal do Cliente*. Todo conteúdo contido neste *Portal do Cliente* está sujeito a direitos de propriedade intelectual e não podem ser reproduzidos e/ou distribuídos sem a prévia e expressa autorização da CSN.

Confidencialidade das Informações da CSN

O cliente se obriga, por si, seus sócios, empregados, empregadores, colaboradores e subcontratados, a não prestar informações a terceiros sobre o conteúdo do *Portal do Cliente*, bem como divulgar, através de qualquer meio, dados e/ou informes relativos ao conteúdo do *Portal do Cliente* a que venha a ter acesso, à tecnologia adotada e/ou à documentação técnica envolvida, mantendo estrito sigilo e confidencialidade sobre todas e quaisquer informações a que tenha acesso por força do *Portal do Cliente*, em especial, mas sem limitação, sobre as informações comerciais, tecnológicas, financeiras, ou gerenciais da CSN, bem como se obriga a não usar para si ou para terceiros, sob qualquer forma, tais informações, salvo com autorização da CSN por escrito.

Na hipótese do cliente receber uma citação/intimação/notificação ou qualquer outra requisição originada de processo judicial, arbitral ou administrativo, solicitando a divulgação de informação abrangida pelo compromisso de confidencialidade ora previsto, o cliente deverá notificar imediatamente a CSN do recebimento de tal citação/intimação/notificação.

Encerramento de Contas

O cliente reconhece que a CSN se reserva ao direito de encerrar as contas que estão inativas por um período prolongado de tempo e as contas dos usuários do cliente que fizerem mau uso do Portal.

São consideradas ações de mau uso (mas, não limitado a): (i) infringir ou violar os direitos de propriedade intelectual deste Portal; (ii) violar qualquer lei, estatuto, decreto ou regulamento,

ou violar qualquer acordo para o qual o cliente é considerado uma das partes envolvidas; (iii) publicar ou disponibilizar conteúdo prejudicial, fraudulento, enganoso, ameaçador, abusivo, ameaçador, prejudicial, difamatório, vulgar, obsceno, difamatório ou outra forma censurável; (iv) compartilhar vírus de computador, spams ou outro código prejudicial no *Portal do Cliente*; (v) cadastrar informações falsas de dados cadastrais da empresa, contatos ou pedidos no *Portal do Cliente*; (vi) deixar de manter as informações de contato e cadastrais da empresa devidamente atualizadas; (vii) divulgar o *login* e senha de acesso ao *Portal do Cliente* para terceiros ou deixá-los armazenados em locais ou computadores públicos; (viii) criar contas para terceiros e publicar conteúdo em nome destes, sem autorização; (ix) coletar conteúdo ou informações de outros usuários ou acessar o site usando meios automáticos; (x) praticar atos que possam prejudicar o funcionamento adequado do *Portal do Cliente*, entre outras situações.

Modificações destes Termos e Condições

As informações e documentos contidos neste *Portal do Cliente* poderão ser atualizados ou modificados periodicamente, de modo que qualquer conteúdo não deve ser interpretado como definitivo.

A CSN se reserva o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral e sem prévio aviso, os Termos e Condições de Uso deste *Portal do Cliente*. Ao navegar por este *Portal do Cliente*, o interessado aceita inequivocamente todos os Termos e Condições Gerais de Uso vigentes, devendo verificá-los previamente a cada acesso realizado.

A CSN se reserva ao direito de alterar, suspender ou interromper os serviços do *Portal do Cliente* a qualquer momento, com ou sem aviso prévio. A CSN também pode impor limites sobre determinadas características e serviços disponíveis no *Portal do Cliente* ou restringir seu acesso em parte ou integralmente aos serviços do *Portal do Cliente* sem aviso prévio. Ao aceitar este termo, o cliente concorda que a CSN pode estabelecer práticas gerais e limites sobre a utilização do *Portal do Cliente*, incluindo o período de validade do seu acesso, restrição a informações ou dados liberados para seu acesso, limitação ao acesso de conteúdos disponíveis no *Portal do Cliente* e o espaço de armazenamento máximo que será atribuído em nossos servidores para sua empresa.

A CSN também tem o direito de, a qualquer tempo e sem aviso prévio, modificar, suspender ou cancelar este serviço na internet.

Esses Termos e Condições Gerais de Uso revogam e substituem os Termos e Condições de Uso anteriores.

Dúvidas

Contate a CSN sempre que tiver dúvidas ou interesse nos detalhes e atualizações das normas e regulamentos da Companhia.

Lei aplicável e Foro

Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso regem-se pela legislação brasileira e os usuários deste *Portal do Cliente* se submetem ao Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir quaisquer controvérsias e/ou litígios derivados destes Termos e Condições Gerais de Uso, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.